



www.besuchsdienste.at



In Kooperation mit
 **Das Land Steiermark**
→ Soziales, Arbeit und Integration

JAHRESBERICHT **BESUCHSDIENSTE** **SENIORENZENTREN**

volkshilfe.

2022

Bei uns sind alle willkommen,
die **Menschen mögen**.

Unser Engagement hilft, verändert
und hinterlässt Spuren:

Dort, wo die Menschen leben und wohnen.

Gemeinsam Erfolgserlebnisse haben.

Volkshilfe ist mehr als Hilfe.

Bewegend und wirkungsvoll

Liebe Leser:innen!

Ich freue mich, dass Sie den Jahresbericht unserer Besuchsdienste für das Jahr 2022 in Händen halten, der die vielen Aktivitäten des vergangenen Jahres lebhaft abbildet.

Besucher:innen treffen in unseren Seniorenzentren auf so viele verschiedene Menschen mit ganz unterschiedlichen Hintergründen. Schon als junge Frau fand ich es spannend, anderen Menschen zuzuhören und ihre Geschichten zu erfahren; das ist bis heute so geblieben. Zudem ist es ein gutes Gefühl zu wissen, dass wir mit unseren Besuchsdiensten eine positive Wirkung im Leben unserer Bewohner:innen haben.

Soziale Kontakte und die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben sind für die Lebensqualität und das Wohlbefinden der Bewohner:innen unserer Pflegeheime enorm wichtig. Von der ehrenamtlichen Betreuung profitieren jedoch nicht nur die Bewohner:innen, sondern auch die Menschen, die diese Besuchsdienste machen. In den Seniorenzentren als Ehrenamtliche:r tätig zu sein, bringt viele schöne Erfahrungen mit sich, wobei die Freude über den Besuch in den Augen der Bewohner:innen sicher zu den Highlights zählt.

„Diese Erfahrungen haben mir sehr viel gebracht – nicht nur für meine Tätigkeit als Besucherin, sondern auch für meine Entwicklung als Mensch.“

Ehrenamtliche Besucherin,
Volkshilfe Seniorenzentrum Graz-Eggenberg



Regelmäßig organisierte Austauschrunden ermöglichen den Ehrenamtlichen der Besuchsdienste, sich untereinander kennenzulernen und gegenseitig zu inspirieren. Das Volkshilfe Büro für Soziales stellt zahlreiche kostenlose Schulungen auf freiwilliger Basis zur Verfügung. So bilden sich unsere Besucher:innen weiter und profitieren in vielerlei Hinsicht – auch persönlich. Die Volkshilfe unterstützt und begleitet alle ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen von Anfang an.

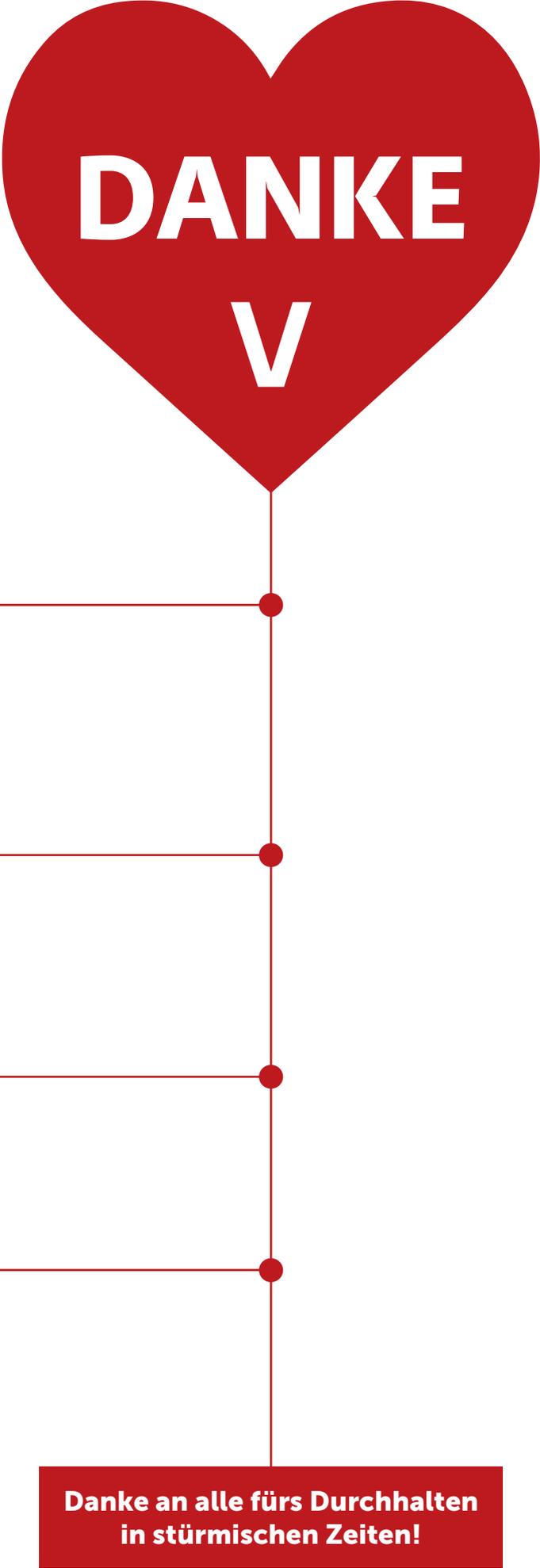
Ich möchte mich bei allen Menschen, die einen ehrenamtlichen Beitrag in unserer Gesellschaft leisten, herzlich bedanken und darf alle, die an unseren Besuchsdiensten interessiert sind, einladen, sich Informationen darüber in unserem Besuchsdienstefolder oder direkt im Volkshilfe Büro für Soziales einzuholen!

Ihre

Barbara Gross

Präsidentin Volkshilfe Steiermark

Alle wichtigen Kontakte finden Sie auf Seite 11.



DANKE

V

DANKESCHÖN

Durch die Pandemie hat sich auch innerhalb der Besuchsdienste einiges verändert. Einige haben das Ehrenamt zurückgelegt, manche haben pausiert und andere haben als Besucher:innen bei uns begonnen.

Wir sagen Danke

an alle, die ihr Ehrenamt zurückgelegt haben und in ihrer aktiven Zeit uns Volkshelfer:innen sowie unseren Bewohner:innen und Angehörigen so viele Stunden ihrer Freizeit geschenkt und uns damit bereichert haben.

Wir sagen Danke

an alle Freiwilligen, die für eine Zeitspanne pausiert haben und wieder zu uns zurückgekommen sind. Wir freuen uns auf alle diejenigen, die uns weiterhin zur Seite stehen möchten.

Wir sagen Danke

an alle neuen Mitglieder im Besuchsdienst und heißen euch herzlich willkommen im #TeamVolkshilfe.

Wir sagen Danke

an alle hauptamtlichen Mitarbeiter:innen, die sich in der Pflege, in der Animation, in der Küche, im Zivildienst, in der Reinigung, in der Organisation um das Wohl unserer Bewohner:innen kümmern.

**Danke an alle fürs Durchhalten
in stürmischen Zeiten!**



So bunt war das Jahresprogramm 2022

Wir freuen uns, dass Veranstaltungen wieder stattgefunden haben, wir uns in den Häusern treffen konnten, gemeinsam gelacht, gesungen und gelernt haben.

Seniorenzentren-Tour durch alle Häuser zum Kennenlernen und Austauschen

Begonnen hat das Jahr mit der Weiterführung der bereits 2021 begonnenen Seniorenzentren-Tour durch Barbara Unterreiner, der neuen Projektbegleiterin für die Besuchsdienste. Die Austauschtreffen mit den Hausleitungen waren sehr informativ und wertvoll. Das gegenseitige Kennenlernen und das Erfragen der Bedürfnisse aller Beteiligten im Bereich der Besuchsdienste stand im Mittelpunkt.

Demenz-Workshop

„Er wurde alt und vergaß, was ist.

Er wurde alt und wusste nur noch, was früher gewesen.

Er wurde alt und vergaß, was früher gewesen.

Er wurde alt und vergaß vorgestern sich selbst.

Er wurde jung, jetzt, da er auch das Vergessen vergaß.“

Kurt Marti

Während der ersten Veranstaltung des Jahresprogramms tauchten die Ehrenamtlichen in die Welt der Demenz ein. Beim fünfstündigen Workshop im Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf konnten die Teilnehmer:innen ihr Wissen über das Krankheitsbild auffrischen und viel Neues dazulernen. Die Behandlung der zentralen Fragestellungen waren für die Freiwilligen besonders wertvoll: Wie gehe ich mit Demenzerkrankten um? Welche Kommunikation ist hilfreich? Auf welche Warnsignale kann ich achten? Es wurden viele hilfreiche Tipps für ihren Alltag im Besuchsdienst mit auf den Weg gegeben.



Kräuterworkshop

Mit Kräuterexpertin Heidi Sinnitsch wurde einen Nachmittag lang gepflückt, geschnitten, gestampft und verkocht. Nach einer theoretischen Einführung ging es ran an die Kräuter. Dankenswerterweise durften sich Heidi und die Teilnehmerinnen am Kräutergarten und der bunten Wiese des Seniorenzentrums Deutschlandsberg bedienen. Aus dem vielfältigen Angebot an Kräutern, Blumen und Gräsern konnte man sich seine Lieblingskräuter aussuchen und pflücken. Die gesammelten Kräuter wurden zu Hildegard-von-Bingen-Herzwein, Roll-Ons, Schmerztropfen, Urtinktur und Oxymel verarbeitet. Mit den selbst hergestellten Produkten konnten die Ehrenamtlichen die eigene Hausapotheke aufrüsten. Als zusätzliches Geschenk bekamen wir eine Ringelblumensalbe von Heidi. Die Teilnehmerinnen waren begeistert und konnten viele hilfreiche Tipps mitnehmen.



Letzte-Hilfe-Workshop

Das Erfüllen letzter Wünsche, Abschied nehmen und die Begleitung auf dem letzten Weg – die Ehrenamtlichen im Bereich der Besuchsdienste und der Hospiz konnten ihr Wissen auf diesem Gebiet auffrischen und Neues dazulernen. Verschiedene Stationen zum Nachdenken und Reflektieren luden, genauso wie gemeinsame Übungen, zum Mitmachen ein. Ein sehr gelungener Weiterbildungstag im Seniorenzentrum Bad Aussee.

Umgang mit Demenz

Wie kann ich der Demenz entgegenwirken?
Was wird beim Gedächtnistraining gefördert?
Was gilt es beim Gedächtnistraining zu beachten?
Auf diese und andere Fragen bekamen die Teilnehmer:innen beim Workshop von Mag.^a Elke Hofgartner Antworten. Ein guter Mix aus Theorie und praktischen Übungen zeichnete die Schulung aus.

Volkshilfe-Plauscherl

Ein bunter und vergnüglicher Tag war es beim Volkshilfe-Plauscherl mit Präsidentin Barbara Gross und Seniorenzentren-Leiter Mario Pfundner im Seniorenzentrum Vordernberg. Beim beliebten Volkshilfe-Plauscherl freuten sich die Ehrenamtlichen über Informationen über das aktuelle Geschehen in der Volkshilfe Steiermark und über den Austausch mit unserer Präsidentin. Umrahmt wurde der Nachmittag mit bester Verköstigung und musikalischer Begleitung. Den Abschluss machte der Demenz-Vortrag von der Fachpraxis Kieselstein.



Erste-Hilfe-Kurse

Drei Erste-Hilfe-Kurse haben in Kooperation mit dem Roten Kreuz für die Besuchsdienste stattgefunden. Begonnen hat die Kursserie im Seniorenzentrum Eggenberg, weiter ging es im Seniorenzentrum Wagner und abschließend fand der Auffrischkurs in Eisenerz statt. Wiederholt wurden Grundlagen der Erste Hilfe wie Notrufnummern, Lagerungen, stabile Seitenlage und Wiederbelebung.

Selbstschutz für Senior:innen

Die Schulung mit Sicherheitsexperte Markus Schimpl drehte sich um die Themen Selbstbehauptung, Gefahren erkennen und vermeiden, Selbstverteidigung und Prävention. Beginnend mit einem Theorieblock wurden wichtige Informationen vermittelt. Rasch ging es an praktische Übungen, bei der sich die Teilnehmer:innen durch einen stabilen Stand und Abwehrtechniken behaupten mussten. Außerdem wurde der Umgang mit Pfefferspray gelehrt.



In der Steiermark zuhause



| Seniorenzentrum | Anzahl Personen Ehrenamtliche Besuchsdienste |
|--------------------------|--|
| Bad Aussee | 21 |
| Bairisch Kölldorf | 15 |
| Bärnbach | 13 |
| Deutschlandsberg | 15 |
| Eisenerz | 15 |
| Fohnsdorf | 17 |
| Frohnleiten | 6 |
| Graz-Eggenberg | 10 |
| Graz-Wetzelsdorf | 11 |
| Köflach | 3 |
| Landl | 14 |
| Laßnitzhöhe | 9 |
| Leoben | 13 |
| Liezen | 3 |
| Neudau | 0 |
| Niklasdorf | 4 |
| Pöllau | 5 |
| Pöls | 7 |
| St. Peter-Freienstein | 8 |
| St. Peter am Kammersberg | 8 |
| Thörl | 2 |
| Veitsch | 4 |
| Vordernberg | 14 |
| Wagna | 40 |
| Weiz | 19 |
| SUMME | 276 |



Fotoshooting im Pflegeheim

Es wurde geknipst, posiert und vor allem gelacht! Für die Neugestaltung des Besuchsdienste-Folders brauchte es auch neue Fotos. Diese konnten wir im Seniorenzentrum Eggenberg machen. Danke an alle Models für den großartigen Nachmittag und danke an den Fotografen Christoph Franz, der diese Momente perfekt eingefangen hat.



Heilige Messe mit Bischof Wilhelm Krautwaschl in Wagna

Hohen Besuch erhielten die Bewohner:innen, Ehrenamtlichen und Mitarbeiter:innen des Seniorenzentrums Wagna. Die Freude über den Besuch von Bischof Wilhelm Krautwaschl war sehr groß. Die Heilige Messe fand im wunderschönen Garten des Pflegeheims statt und wurde gesanglich vom ehrenamtlichen Chor umrahmt.

Ehrenamtliche Arbeit ist unbezahlt, aber unbezahlbar – nicht nur an einem Tag im Jahr.

Im Rahmen des Internationalen Tages des Ehrenamtes luden wir die Medien zu einer Pressekonferenz ins Seniorenzentrum Graz-Eggenberg ein, um den neuen Besuchsdienstefolder zu präsentieren.

Ehrenamtlich gemeinsam Zeit verbringen

Im Rahmen der Besuchsdienste werden ehrenamtliche Mitarbeiter:innen mit Bewohner:innen in Pflegeheimen zusammengebracht, um Abwechslung in deren Alltag zu bringen oder ihnen Gesellschaft zu leisten. Besuchsdienste sind so individuell und vielfältig wie die Fähigkeiten, Hobbys und Interessen der Besucher:innen selbst: vom Vorlesen, Schach spielen, Theateraufführungen organisieren, gemeinsam Kochen und Backen, über Gemüsebeete anlegen, einfach nur Tratschen, ein Fußballmatch besuchen, Stricken, bis zum Erklären von Tablets. Gruppenaktivitäten sind genauso erwünscht wie Einzelbesuche.

Alle Informationen unter:

www.besuchsdienste.at



Ausblick auf 2023

Aufgrund der zahlreichen Neuanmeldung im Besuchsdienst wird die **Basisschulung** im Jahr 2023 wieder seitens des Volkshilfe Büro für Soziales angeboten. Natürlich sind auch bestehende und langjährig tätige Ehrenamtliche herzlich eingeladen, an der Basisschulung teilzunehmen.

Fixpunkte im Jahresprogramm werden **Weiterbildungen** zum Thema **Demenz** und **Letzte Hilfe** sein. Gemeinsame **Austauschrunden** mit Haupt- und Ehrenamtlichen, **kreative Workshops** und das beliebte **Volkshilfe-Plauscherl** mit unserer **Präsidentin Barbara Gross** werden das Programm abrunden.

Impressum:

Für den Inhalt verantwortlich:

Volkshilfe Büro für Soziales

Waagner-Biro-Straße 63c, 8020 Graz

T: +43 316 8960

Bilder, Texte und Design: Volkshilfe Steiermark

Druck: RehaDruck

Stand: Jänner 2023

Kontakt Volkshilfe Besuchsdienste

Seniorenzentrum Bad Aussee

Sommersbergseestraße 394, 8990 Bad Aussee
T: +43 3622 52525
E: haus-badaussee@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf

Bairisch Kölldorf 299, 8344 Bairisch Kölldorf
T: +43 3159 44990
E: haus-bkoelldorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bärnbach

Schulgasse 4, 8572 Bärnbach
T: +43 3142 62888
E: haus-baernbach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Deutschlandsberg

Forstgartenstraße 12, 8530 Deutschlandsberg
T: +43 3462 6190
E: haus-dlandsberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Eisenerz

Vordernbergerstraße 81/83, 8790 Eisenerz
T: +43 3848 3807
E: haus-eisenerz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Fohnsdorf

Winterbachgasse 8, 8753 Fohnsdorf
T: +43 3573 34524
E: haus-fohnsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Frohnleiten

Adriach 76, 8130 Frohnleiten
T: +43 3126 2326 84000
E: haus-frohnleiten@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Graz-Eggenberg

Göstinger Straße 28b, 8020 Graz
T: +43 316 584630 62000
E: haus-eggenberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Graz-Wetzelsdorf

Krottendorfer Straße 14, 8052 Graz
T: +43 316 582040
E: haus-wetzelsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Köflach

Dr.-Bruno-Kreisky-Straße 3, 8580 Köflach
T: +43 3144 71810
E: haus-koeflach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Landl

Kirchenlandl 218, 8931 Landl
T: +43 3633 21190
E: haus-landl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Laßnitzhöhe

Hauptstraße 50–51, 8301 Laßnitzhöhe
T: +43 3133 2242
E: haus-lassnitz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Leoben

Pestalozzistraße 31, 8700 Leoben
T: +43 3842 23711
E: haus-leoben@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Liezen

Erzweg 33, 8940 Liezen
T: +43 3612 21202
E: haus-liezen@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Neudau

Heuweg 35, 8292 Neudau
T: +43 3383 30530
E: haus-neudau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Niklasdorf

Hauptstraße 5, 8712 Niklasdorf
T: +43 3842 82500
E: haus-niklasdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöllau

Julius-Meint-Straße 627, 8225 Pöllau
T: +43 3335 21500 83000
E: haus-poellau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöls

Hammergasse 5, 8761 Pöls
T: +43 3579 7417
E: haus-poels@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter-Freienstein

Traidersbergstraße 6a, 8792 St. Peter-Freienstein
T: +43 3842 24988
E: haus-freienstein@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter am Kammersberg

Feistritz 160, 8843 St. Peter am Kammersberg
T: +43 3536 7367
E: haus-kammersberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Thörl

Palbersdorf 173, 8621 Thörl
T: +43 3861 24 102
E: haus-thoerl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Veitsch

Dr. Bathelt-Siedlung 6, 8664 Veitsch
T: +43 3856 61873
E: haus-veitsch@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Vordernberg

Viktor-Zack Straße 2, 8794 Vordernberg
T: +43 3849 20815
E: haus-vordernberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Wagna

Metlika Straße 9, 8435 Wagna
T: +43 3452 71170
E: haus-wagna@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Weiz

Waldsiedlung 2–4, 8160 Weiz
T: +43 3172 44 888
E: haus-weiz@stmk.volkshilfe.at

■ Koordination Besuchsdienste Steiermark

Volkshilfe Büro für Soziales

Barbara Unterreiner, BA

Wagner-Biro-Straße 63c, 8020 Graz

T: 0316 8960 31006

E: barbara.unterreiner@stmk.volkshilfe.at

#füreinandersorgen



Wir sind in ganz Österreich für Sie da. Immer und überall.

Online auf wienersaetdtische.at, telefonisch und natürlich auch persönlich.

Ihre Sorgen möchten wir haben.

WIENER 
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP