



www.besuchsdienste.at

In Kooperation mit



Das Land
Steiermark

→ Soziales, Arbeit
und Integration

JAHRESBERICHT **BESUCHSDIENSTE** **SENIORENZENTREN**

volkshilfe.

2021

Bei uns sind alle willkommen,
die **Menschen mögen**.

Unser Engagement hilft, verändert
und hinterlässt Spuren:

Dort wo die Menschen leben und wohnen.
Gemeinsam Erfolgserlebnisse haben.

Volkshilfe ist mehr als Hilfe.

Liebe Leserin, lieber Leser!

Besuchsdienste in Zeiten der Pandemie laufen nicht immer so, wie wir uns das gewünscht haben

Corona hat ehrenamtliche Besuche 2021 in den Pflegeheimen erst gegen Sommer wieder möglich gemacht. Die strengen Vorgaben und Auflagen haben sich alle Monate wieder geändert und uns auch das ganze Jahr 2021 begleitet.

Viele der ehrenamtlichen Besuchsdienstmitarbeiter:innen konnten in „ihrem“ Pflegeheim auch die Corona Schutzimpfung erhalten. Als Volkshilfe haben wir uns immer dafür eingesetzt, auch an die wichtigen ehrenamtlichen Mitarbeiter: innen zu denken.

Danke, dass trotz dieser wahrlich nicht einfachen Rahmenbedingungen, weiterhin so viele Menschen für die BewohnerInnen in den Pflegeheimen da waren. Briefe von Kindern aus unseren Kinderbetreuungseinrichtungen haben den Senior:innen das Leben kurzweiliger gestaltet. Mit unserem Videofon, haben wir Besuche zumindest virtuell möglich gemacht. Es wurde viel telefoniert. Nicht vergessen dürfen wir unsere „Reden tut gut“-Hotline, welche Senior:innen kostenlos zum Plaudern mit unseren Ehrenamtlichen nutzen konnten und auch weiterhin können.

Inzwischen sind wir wieder mit den Besuchen durchgestartet, hoffen auf eine Entspannung in den kommenden Zeiten, engagieren uns in der Weiterbildung unserer ehrenamtlichen „Besucher:innen“ und freuen uns sehr auf viele persönliche Begegnungen.

Ihre

Barbara Gross

Präsidentin Volkshilfe Steiermark



**Alle wichtigen
Kontakte finden
Sie auf Seite 7.**



Weiterbildungen für das Ehrenamt

Zwischen den Lockdowns ist es doch noch gelungen, im Herbst Weiterbildungen für die Ehrenamtlichen stattfinden zu lassen. Es konnten vier Schulungen in vier Seniorenzentren durchgeführt werden. Die Ehrenamtlichen freuten sich über die kostenfreien Angebote und viel mehr noch über den Austausch untereinander.

Mit den Schulungen wollen wir die Ehrenamtlichen bei ihrem täglichen Tun im Pflegeheim bestmöglich unterstützen und ihnen unsere Wertschätzung für die großartige Arbeit entgegenbringen.

Bei den Workshops zu den Themen „Demenz“ und „Letzte Hilfe“ können die Freiwilligen immer wieder etwas Neues lernen. Mit den neuen Inputs aus den Vorträgen zu „Lebensfreude im Alter“ und „Resilienz“ bekamen die ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen nützliche Informationen mit nach Hause. Sie freuten sich über viele hilfreiche Tipps um mit den Bewohner:innen weiterhin eine schöne gemeinsame Zeit zu verbringen.



| Weiterbildung | Seniorenzentrum | Datum |
|-----------------------|-----------------|------------|
| Letzte Hilfe Workshop | Leoben | 17.09.2021 |
| Lebensfreude im Alter | Vordernberg | 24.09.2021 |
| Demenz Workshop | Wetzelsdorf | 02.10.2021 |
| Resilienz | Wetzelsdorf | 08.10.2021 |



Ein Film für das Ehrenamt

Um möglichst vielen Menschen zu zeigen wie wertvoll ehrenamtliche Tätigkeiten sind, haben wir einige unserer freiwilligen Helfer:innen vor die Kamera gebeten.

Das Steirische Netzwerk für Freiwilligenarbeit ist ein Zusammenschluss von 11 Organisationen, in denen das Ehrenamt genauso einen großen Stellenwert hat wie bei der Volkshilfe Steiermark.

Zum Anlass des „Internationalen Tag des Ehrenamts“ am 5. Dezember wurde die Idee geboren einen gemeinsamen Film zu gestalten. Mit diesem Film soll das freiwillige Engagement und die großartigen Menschen und ihre Taten wieder in den Fokus gestellt werden. Ein sehr gelungener Film, mit dem das Netzwerk den Ehrenamtspreis der Stadt Graz gewonnen hat und mit dem wir vor allem an all unsere Ehrenamtlichen **DANKE** sagen möchten.



Der Kurzfilm ist zu sehen unter:

<https://stmk.volkshilfe.at/soziale-bewegung/mitarbeiten/>



In der Steiermark Zuhause



| Seniorenzentrum | Anzahl Personen Ehrenamtliche Besuchsdienste |
|-----------------------|--|
| Bad Aussee | 24 |
| Bairisch Kölldorf | 13 |
| Bärnbach | 13 |
| Deutschlandsberg | 15 |
| Eisenerz | 15 |
| Fohnsdorf | 18 |
| Frohnleiten | 6 |
| Graz Eggenberg | 15 |
| Graz Wetzelsdorf | 16 |
| Köflach | 3 |
| Landl | 18 |
| Laßnitzhöhe | 15 |
| Leoben | 13 |
| Liezen | 3 |
| Neudau | 2 |
| Niklasdorf | 4 |
| Pöllau | 5 |
| Pöls | 7 |
| St. Peter Freienstein | 9 |
| St. Peter Kammersberg | 8 |
| Thörl | 2 |
| Veitsch | 5 |
| Vordernberg | 13 |
| Wagna | 45 |
| Weiz | 21 |
| SUMME | 308 |

Kontakt Volkshilfe Besuchsdienste

Seniorenzentrum Bad Aussee

Sommersbergseestraße 394, 8990 Bad Aussee
T: +43 3622 52525
E: haus-badaussee@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf

Bairisch Kölldorf 299, 8344 Bairisch Kölldorf
T: +43 3159 44990
E: haus-bkoelldorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bärnbach

Schulgasse 4, 8572 Bärnbach
T: +43 3142 62888
E: haus-baernbach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Deutschlandsberg

Forstgartenstraße 12, 8530 Deutschlandsberg
T: +43 3462 6190
E: haus-dlandsberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Eisenerz

Vordernbergerstraße 81/83, 8790 Eisenerz
T: +43 3848 3807
E: haus-eisenerz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Fohnsdorf

Winterbachgasse 8, 8753 Fohnsdorf
T: +43 3573 34524
E: haus-fohnsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Frohnleiten

Adriach 76, 8130 Frohnleiten
T: +43 3126 2326 84000
E: haus-frohnleiten@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Graz-Eggenberg

Göstinger Straße 28b, 8020 Graz
T: +43 316 584630 62000
E: haus-eggenberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Graz-Wetzelsdorf

Krottendorfer Straße 14, 8052 Graz
T: +43 316 582040
E: haus-wetzelsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Köflach

Dr. Bruno Kreisky Straße 3, 8580 Köflach
T: +43 3144 71810
E: haus-koeflach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Landl

Kirchenlandl 218, 8931 Landl
T: +43 3633 21190
E: haus-landl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Laßnitzhöhe

Hauptstraße 50-51, 8301 Lassnitzhöhe
T: +43 3133 2242
E: haus-lassnitz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Leoben

Pestalozzistraße 31, 8700 Leoben
T: +43 3842 23711
E: haus-leoben@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Liezen

Erzweg 33, 8940 Liezen
T: +43 3612 21202
E: haus-liezen@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Neudau

Heuweg 35, 8292 Neudau
T: +43 3383 30530
E: haus-neudau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Niklasdorf

Hauptstraße 5, 8712 Niklasdorf
T: +43 3842 82500
E: haus-niklasdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöllau

Julius-Meint-Straße 627, 8225 Pöllau
T: +43 3335 21500 83000
E: haus-poellau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöls

Hammergasse 5, 8761 Pöls
T: +43 3579 7417
E: haus-poels@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter-Freienstein

Traidersbergstraße 6a, 8792 St. Peter/Freienstein
T: +43 3842 24988
E: haus-freienstein@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter am Kammersberg

Feistritz 160, 8843 St. Peter/Kammersberg
T: +43 3536 7367
E: haus-kammersberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Thörl

Palbersdorf 173, 8621 Thörl
T: +43 3861 24 102
E: haus-thoerl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Veitsch

Dr. Batheltsiedlung 6, 8664 Veitsch
T: +43 3856 61873
E: haus-veitsch@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Vordernberg

Viktor-Zack Straße 2, 8794 Vordernberg
T: +43 3849 20815
E: haus-vordernberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Wagner

Metlika Straße 9, 8435 Wagner
T: +43 3452 71170
E: haus-wagner@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Weiz

Waldsiedlung 2-4, 8160 Weiz
T: +43 3172 44 888
E: haus-weiz@stmk.volkshilfe.at

■ Koordination Besuchsdienste Steiermark

Volkshilfe Büro für Soziales

Barbara Unterreiner, BA

Wagner-Biro-Straße 63c, 8020 Graz

T: 0316 8960 31006

E: barbara.unterreiner@stmk.volkshilfe.at

#füreinandersorgen



Wir sind in ganz Österreich für Sie da. Immer und überall.

Online auf wienersaetdtische.at, telefonisch und natürlich auch persönlich.

Ihre Sorgen möchten wir haben.

WIENER 
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP