



www.besuchsdienste.at

In Kooperation mit



Das Land
Steiermark

→ Soziales, Arbeit
und Integration

JAHRESBERICHT **BESUCHSDIENSTE** **SENIORENZENTREN**

volkshilfe.

2020



Bei uns sind alle willkommen,
die **Menschen mögen.**

Unser Engagement hilft, verändert
und hinterlässt Spuren:

Dort wo die Menschen leben und wohnen.
Gemeinsam Erfolgserlebnisse haben.

Volkshilfe ist mehr als Hilfe.

Liebe Leserin, lieber Leser!

das Besuchsdienstjahr 2020 war leider nicht so, wie wir uns das gewünscht haben.

Corona hat ehrenamtliche Besuche in den Pflegeheimen fast unmöglich gemacht. Strenge Vorgaben und Auflagen haben uns das ganze Jahr 2020 begleitet, nur in den Sommermonaten waren einige, wenige Besuche – überwiegend im Freien – möglich.

Wir haben dennoch versucht, so gut wie möglich für die BewohnerInnen in den Pflegeheimen da zu sein. Briefe von Kindern aus unseren Kinderbetreuungseinrichtungen haben den SeniorInnen das Leben kurzweiliger gestaltet. Mit unserem Videofon, haben wir Besuche zumindest virtuell möglich gemacht. Es wurde viel telefoniert. Wir haben eine „Reden tut gut“-Hotline eingerichtet, die die SeniorInnen kostenlos zum Plaudern mit unseren Ehrenamtlichen nutzen konnten und auch weiterhin können.

Wir freuen uns sehr darauf, die BewohnerInnen alsbald wieder öfters besuchen zu dürfen und wir freuen uns auch auf persönliche Treffen 2021 mit den ehrenamtlichen BesucherInnen.

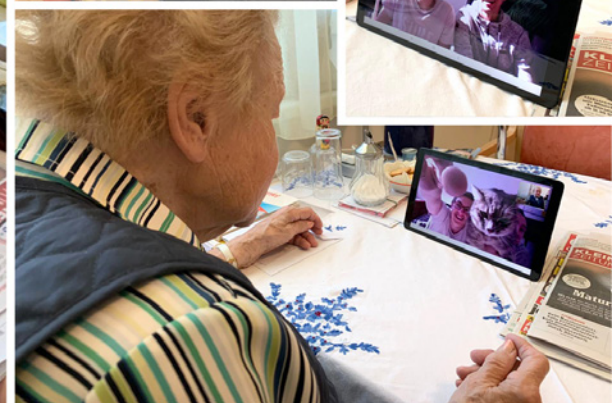
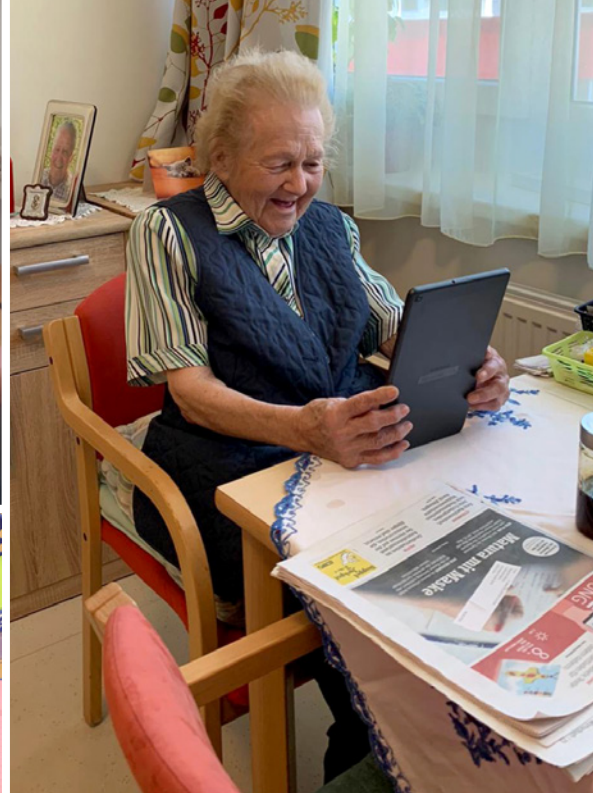
Ihre

Barbara Gross

Präsidentin Volkshilfe Steiermark



**Alle wichtigen
Kontakte finden
Sie auf Seite 7.**



Videofon

Als die Regierung 2020 den ersten Lockdown verhängte, war die Kreativität unserer BesucherInnen gefragt. Mit Videotelefonie, Brieffreundschaften Telefongesprächen etc. wurde den BewohnerInnen die Zeit im Haus vertrieben.





Wiedersehensfreuden

Viele Monate konnten Pflegeheim-BewohnerInnen 2020 aufgrund der Corona-Situation keine Besuche-rInnen empfangen. Auch wenn Videotelefonate zumindest einen Sichtkontakt ermöglichten, freuten sich sowohl unsere SeniorInnen, als auch die ehrenamtlichen BesucherInnen sehr, als Besuche ab Mai wieder stattfinden durften.

Mit Hochdruck und viel Kreativität erarbeiteten die Teams der Seniorenzentren Lösungen für Besuchsmöglichkeiten ohne jegliches Ansteckungsrisiko.

Von Besucherfenstern über -boxen, -räume und -terrassen bis hin zu Besucherzelten und -loun-gen reichte die Palette an Gegebenheiten, die den BewohnerInnen den Kontakt zu ihren Angehörigen und den ehrenamtlichen Besuchsdiensten wieder ermöglichten. Auf direkten Körperkontakt musste freilich verzichtet werden. Auch eine Übergabe von Geschenken, Obst oder sonstigen Gegenständen konnte nur über die MitarbeiterInnen der Pflegeheim-e erfolgen.

Die Freude auf beiden Seiten war dennoch riesengroß.



reden tut gut

**Anonym und vertraulich
—
für Menschen ab 60 Jahre**

Sie sind einsam oder hätten gerne jemanden zum Reden?

Über Ihr Hobby, das Wetter oder einfach nur so!

Rufen Sie an!
Täglich von 13:00 bis 19:00 Uhr
0316 890100

www.redentutgut.at

Mit Unterstützung von



Das Land Steiermark

volkshilfe.

In der Steiermark Zuhause



Seniorenzentrum	Anzahl Personen Ehrenamtliche Besuchsdienste
Bad Aussee	24
Bairisch Kölldorf	13
Bärnbach	13
Deutschlandsberg	15
Eisenerz	15
Fohnsdorf	18
Frohnleiten	6
Graz-Eggenberg	15
Graz-Wetzelsdorf	16
Köflach	3
Landl	18
Laßnitzhöhe	15
Leoben	13
Liezen	3
Neudau	2
Niklasdorf	4
Pöllau	5
Pöls	7
St. Peter-Freienstein	9
St. Peter am Kammersberg	8
Thörl	2
Veitsch	5
Vordernberg	13
Wagna	45
Weiz	21
SUMME	308

Kontakt Volkshilfe Besuchsdienste

Seniorenzentrum Bad Aussee

Sommersbergseestraße 394, 8990 Bad Aussee
T: +43 3622 52525
E: haus-badaussee@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf

Bairisch Kölldorf 299, 8344 Bairisch Kölldorf
T: +43 3159 44990
E: haus-bkoelldorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bärnbach

Schulgasse 4, 8572 Bärnbach
T: +43 3142 62888
E: haus-baernbach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Deutschlandsberg

Forstgartenstraße 12, 8530 Deutschlandsberg
T: +43 3462 6190
E: haus-dlandsberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Eisenerz

Vordernbergerstraße 81/83, 8790 Eisenerz
T: +43 3848 3807
E: haus-eisenerz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Fohnsdorf

Winterbachgasse 8, 8753 Fohnsdorf
T: +43 3573 34524
E: haus-fohnsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Frohnleiten

Adriach 76, 8130 Frohnleiten
T: +43 3126 2326 84000
E: haus-frohnleiten@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Graz-Eggenberg

Göstinger Straße 28b, 8020 Graz
T: +43 316 584630 62000
E: haus-eggenberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Graz-Wetzelsdorf

Krottendorfer Straße 14, 8052 Graz
T: +43 316 582040
E: haus-wetzelsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Köflach

Dr. Bruno Kreisky Straße 3, 8580 Köflach
T: +43 3144 71810
E: haus-koeflach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Landl

Kirchenlandl 218, 8931 Landl
T: +43 3633 21190
E: haus-landl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Laßnitzhöhe

Hauptstraße 50-51, 8301 Lassnitzhöhe
T: +43 3133 2242
E: haus-lassnitz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Leoben

Pestalozzistraße 31, 8700 Leoben
T: +43 3842 23711
E: haus-leoben@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Liezen

Erzweg 33, 8940 Liezen
T: +43 3612 21202
E: haus-liezen@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Neudau

Heuweg 35, 8292 Neudau
T: +43 3383 30530
E: haus-neudau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Niklasdorf

Hauptstraße 5, 8712 Niklasdorf
T: +43 3842 82500
E: haus-niklasdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöllau

Julius-Meinel-Straße 627, 8225 Pöllau
T: +43 3335 21500 83000
E: haus-poellau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöls

Hammergasse 5, 8761 Pöls
T: +43 3579 7417
E: haus-poels@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter-Freienstein

Traidersbergstraße 6a, 8792 St. Peter/Freienstein
T: +43 3842 24988
E: haus-freienstein@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter am Kammersberg

Feistritz 160, 8843 St. Peter/Kammersberg
T: +43 3536 7367
E: haus-kammersberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Thörl

Palbersdorf 173, 8621 Thörl
T: +43 3861 24 102
E: haus-thoerl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Veitsch

Dr. Batheltsiedlung 6, 8664 Veitsch
T: +43 3856 61873
E: haus-veitsch@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Vordernberg

Viktor-Zack Straße 2, 8794 Vordernberg
T: +43 3849 20815
E: haus-vordernberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Wagna

Metlika Straße 9, 8435 Wagna
T: +43 3452 71170
E: haus-wagna@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Weiz

Waldsiedlung 2-4, 8160 Weiz
T: +43 3172 44 888
E: haus-weiz@stmk.volkshilfe.at

Koordination Besuchsdienste Steiermark

Volkshilfe Steiermark Verbandssekretariat

Mag.^a Elke Schaumberger

Wagner-Biro-Straße 63c, 8020 Graz

T: 0316 8960 31000

E: elke.schaumberger@stmk.volkshilfe.at

**“EIN ZUVERLÄSSIGER
PARTNER
IST OFT
NÄHER ALS
MAN DENKT.”**

SEIT 1824 NEHMEN WIR SORGEN AB.

[f/wienerstaedtische](#)

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

