



www.besuchsdienste.at

In Kooperation mit
 **Das Land Steiermark**
→ Soziales, Arbeit und Integration

JAHRESBERICHT **BESUCHSDIENSTE** **SENIORENZENTREN**

volkshilfe.

2018

***Alt sein ist ein Teil des Lebens,
alte Menschen sind ein Teil
der Gesellschaft.***

*In Würde altern:
dazugehören,
selbst bestimmen,
schmerzfrei sein,
die Grenzen der eigenen
Scham selbst festlegen,
beim Sterben nicht alleine sein.*

***Erwachsene
pflegen
Erwachsene.***

Liebe Leserin, lieber Leser,

„die Zukunft gehört denen, die mit alten Menschen lachen, statt über sie.“

Das bedeutet für mich, die Zukunft gehört all jenen, die wir in diesem Jahresbericht hervorheben – den 350 ehrenamtlichen MitarbeiterInnen in den Volkshilfe Seniorenzentren, die für die Bewohner und Bewohnerinnen da sind und ihnen ihre wertvolle Zeit schenken.

Vorlesen, Schach und Karten spielen, Theateraufführungen und Olympische Seniorensportveranstaltungen organisieren, kochen, Gemüsebeete anlegen, tratschen, zum Fußball gehen, Kekse backen, stricken, einen Tante Emma Laden betreiben oder ein iPad erklären. Das alles machen die ehrenamtlichen MitarbeiterInnen gemeinsam mit den SeniorInnen in den 25 Pflegeheimen der Volkshilfe Steiermark.

Die Besuchsdienste sind ein Beispiel dafür wie die Volkshilfe Menschen zusammenbringt, Erfolge ermöglicht und Benachteiligungen beseitigt.

Ich möchte mich an dieser Stelle herzlich bei allen bedanken, die ihr ganzes Herz in ihre Aufgabe mit den Senioren und Seniorinnen legen.

Ihre

Barbara Gross

Präsidentin Volkshilfe Steiermark



Unsere Besuchsdienste

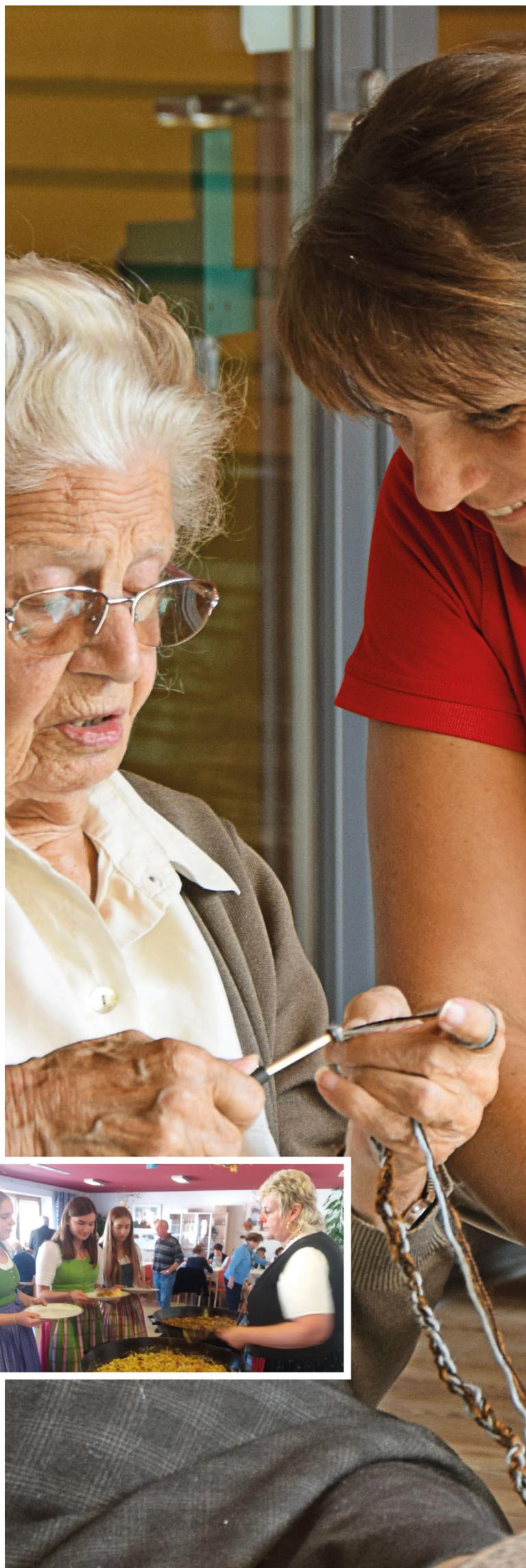
Um ein selbstbestimmtes Leben in einem Pflegeheim zu führen, bedarf es nicht nur einer guten medizinischen Versorgung, sondern auch eines regen Gemeinschaftslebens und des Austausches mit anderen Menschen.

Die Volkshilfe ist eines der größten sozialwirtschaftlichen Unternehmen in der Steiermark und betreibt 25 Pflegeheime mit derzeit 1.535 BewohnerInnen. Die Geschichte der Volkshilfe hat vor über 70 Jahren mit ehrenamtlichen Hilfeleistungen begonnen.

Die ehrenamtlichen Besuchsdienste in unseren Pflegeheimen – die wir Seniorenzentren nennen – schließen den Kreis zwischen haupt- und ehrenamtlichem sozialen Engagement.

*„Es gibt mir selbst so viel,
wenn ich herkomme.
Jedes Mal die strahlenden Gesichter
zu sehen, die schon auf einen warten,
das tut richtig gut.“*

Zitat Besuchsdienst-Mitarbeiterin



Das waren unsere Schwerpunkte im Jahr 2018

Wir möchten uns herzlich bei den rund 320 Persönlichkeiten, die uns über das vergangene Jahr im Rahmen der Besuchsdienste zur Seite gestanden sind sowie bei den Heim- und PflegedienstleiterInnen für die „offenen“ Häuser und die Unterstützung der ehrenamtlichen Arbeit vor Ort, bedanken.

2018 wurde, neben der Begleitung der bestehenden Besuchsdienste, das Augenmerk auf den Austausch untereinander und Schulungen gelegt. Im Rahmen der Austauschrunden in den einzelnen Häusern gab es für alle ehrenamtlichen MitarbeiterInnen eine Basisschulung. Um das Know How unserer Besuchsdienste zu stärken, standen 2018 Fortbildungen in den Bereichen Erste Hilfe, Demenz und Validation, Hospiz für Besuchsdienste sowie eine niederschwellige Schulung im Bereich Kräuterwissen zur Verfügung.

Im Rahmen des VH Plauscherls hatten wieder zahlreiche Personen die Möglichkeit die Räume der Volkshilfe Zentrale kennen zu lernen und sich mit der ehrenamtlichen Präsidentin Barbara Gross, dem Geschäftsführer der Volkshilfe Steiermark Franz Ferner, Mario Pfundner, dem Leiter des Fachbereichs Seniorenzentren und Sabine Prettnner, Leiterin des Verbandssekretariats auszutauschen und gemeinsam neue Ideen zu entwickeln.

Reges Interesse gab es an den drei Ehrenamtstagen, die in den Seniorenzentren Weiz, Wagna und Bad Aussee stattfanden. Hier hatten die Besuchsdienste aus allen Häusern die Möglichkeit andere Seniorenzentren und deren ehrenamtliches Programm kennen zu lernen und sich Anregungen und Ideen zu holen.

Das gemeinsame Ziel, mitzuhelfen, die Lebensqualität der BewohnerInnen in den Volkshilfe Seniorenzentren zu steigern und soziale Kontakte zu fördern, um Isolation und Hospitalisierung entgegenzuwirken, wurde auch im Jahr 2018 verfolgt und in den Vordergrund gestellt.

Auf den nächsten Seiten finden Sie einen Überblick über die Tätigkeiten im Jahr 2018. **Sollten Sie uns unterstützen und aktiv mitmachen wollen, finden sie am Ende die entsprechenden Kontaktadressen.**

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Prettnner

Leiterin Verbandssekretariat
Koordination Besuchsdienste

Zusammen Erfolge feiern.

■ Information

Rund **2.200 BewohnerInnen** p.a.

81 % Frauen

19 % Männer

60 % Diagnose Demenz

80 % multimorbide Krankheitsbilder



In der Steiermark Zuhause



***Gemeinsamkeiten
entdecken.***

1. Überblick der Tätigkeiten im Jahr 2018:

Seniorenzentrum	Anzahl Personen Ehrenamtliche Besuchsdienste	Persönlicher Kontakt Verbandssekretariat Ehrenamt
Bad Aussee	50	19
Bairisch Kölldorf	19	11
Bärnbach	9	6
Deutschlandsberg	12	9
Eggenberg	12	4
Eisenerz	14	10
Fohnsdorf	17	0
Frohnleiten	6	10
Köflach	4	3
Landl	15	0
Laßnitzhöhe	18	22
Leoben	6	2
Liezen	5	0
Neudau	4	1
Niklasdorf	5	2
Pöllau	3	1
Pöls	9	9
St.Peter am Freienstein	10	13
St.Peter am Kammersberg	11	11
Thörl	4	1
Veitsch	6	4
Vorderberg	10	20
Wagna	42	47
Weiz	18	30
Wetzelsdorf	11	31
SUMME	320	266

Stand: Dezember 2018

■ Legende

Anzahl Personen Ehrenamtliche Besuchsdienste: Anzahl der tatsächlich aktiven Besuchsdienste in den Seniorenzentren)

Persönlicher Kontakt Verbandssekretariat-Besuchsdienste: Face to Face, E-Mail und Telefonkontakte zwischen Verbandssekretariat ProjektbegleiterIn und Besuchsdiensten.

2. Veranstaltungen für ehrenamtliche Besuchsdienste im Jahr 2018:

2.1 Austauschbesuch in allen Seniorenzentren mit allen Leitungen um den aktuellen Bedarf der Besuchsdienste zu ermitteln

Der Austausch und die Vernetzung der Besuchsdienste in den einzelnen Häusern standen im Mittelpunkt unseres Tuns. Neben den Austauschrunden wurde seitens des Verbandssekretariats darauf geachtet, auch Veranstaltungen der Seniorenzentren zu besuchen, um den Kontakt mit den haupt- und ehrenamtlichen MitarbeiterInnen zu pflegen.

Regelmäßige Austauschrunden zwischen Haupt- und Ehrenamt in einem Seniorenzentrum fördern die Zusammenarbeit. Ziele dieser Treffen sind:

- gegenseitiges Kennenlernen und Kennenlernen neuer BesuchsdienstmitarbeiterInnen
- Förderung einer strukturierten Kommunikations- und Kontaktform
- Vereinbarungen über Tätigkeiten treffen
- Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten verbessern
- gegenseitiges Verständnis fördern
- Anerkennung für die gespendete Zeit
- gegenseitige Rückmeldungen

Austauschrunden 2018:

Seniorenzentrum Bad Aussee (21.06.2018)
Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf (25.04.2018)
Seniorenzentrum Bärnbach (04.10.2018)
Seniorenzentrum Deutschlandsberg (12.04.2018)
Seniorenzentrum Eggenberg (14.06.2018)
Seniorenzentrum Eisenerz (05.04.2018, 18.10.2018)
Seniorenzentrum Frohnleiten (07.06.2018)
Seniorenzentrum Lassnitzhöhe (12.04.2018)
Seniorenzentrum Niklasdorf (25.07.2018)
Seniorenzentrum Pöls (07.05.2018)
Seniorenzentrum St. Peter Freienstein (27.04.2018)
Seniorenzentrum St. Peter Kammersberg (12.07.2018)
Seniorenzentrum Veitsch (8.11.2018)
Seniorenzentrum Vordernberg (17.05.2018)
Seniorenzentrum Weiz (28.02.2018, 18.09.2018)
Seniorenzentrum Wetzelsdorf (24.05.2018)

2.2 Basisschulung

Eine neue Basisschulung wurde gestaltet, die die aktuellen Zahlen der Volkshilfe, die Werte und vor allem Rechte und Pflichten der Besuchsdienste den ehrenamtlichen MitarbeiterInnen vermittelte. Diese Schulungen waren an die Austauschrunden angehängt und wurden bei Bedarf auch als Abendschulung für neu hinzugekommene berufstätige Besuchsdienste durchgeführt.

2.3 Erste Hilfe Kurs

Da die ehrenamtlichen Besuchsdienste in der Ausübung immer wieder damit konfrontiert werden können, im Notfall als ErsthelferInnen aktiv werden zu müssen, wurde auch 2018 ein kostenloser Erste Hilfe Kurs angeboten. Dieser fand am 05.09.2018 in den Räumen des Volkshilfe Seniorenzentrums Wetzelsdorf statt. Unter der Leitung von Mario Pfundner, Leiter der Volkshilfe Steiermark Seniorenzentren und ausgebildeter Rettungssanitäter, wurde das bereits vorhandene Wissen der TeilnehmerInnen aufgefrischt bzw. um neue Erkenntnisse im Bereich der Erste Hilfe Maßnahmen ergänzt.



2.4 Kräuterseminar: Wurzel-, Blatt- und Blütenzauber

Seit 2018 gibt es jedes Jahr ein niederschwelliges Seminar um auch Personengruppen innerhalb der Besuchsdienste zu der Teilnahme an Schulungen zu motivieren, die lange nicht mehr bei Weiterbildungen waren. 2018 war das die Schulung Wurzel- Blatt und Blütenzauber, die sich mit Wissen in der Welt der Kräuter beschäftigt hat. Das Seminar fand am 25.09.2018 im den Räumen des Verbandssekretariats statt. Da in vielen Seniorenzentren Aromapflege ein großes Thema ist, konnte diese Schulung hier, unter anderem mit dem Thema Räuchern oder Duftpflanzen, auch einen Beitrag in diesem Bereich leisten.



2.5 Fortbildung Hospiz light

Derzeit wird in allen Seniorenzentren das Hospiz- und Palliativgütesiegel eingeführt. Daher wurde 2018 eine begleitende Hospiz light Schulung speziell für Besuchsdienste am 9.10.2018 im Seniorenzentrum Frohnleiten durchgeführt. Gabriele Grill, Hausleitung im Seniorenzentrum Bad Aussee konnte als Referentin gewonnen werden. Damit wurde Wissen aus erster Hand vermittelt, da Frau Grill auch die Projektkoordinatorin für die Ausrollung des Siegels in den Seniorenzentren ist.

2.6 Demenz-Fortbildung

Am 15.11.2018 fand im Seniorenzentrum Eggenberg eine Fortbildung zum Thema Demenz und Validation statt. Da die Besuchsdienste mit diesem Thema in ihrer Arbeit immer wieder konfrontiert werden, wurde dies auch explizit von vielen ehrenamtlichen MitarbeiterInnen gewünscht. In einem lebendigen Workshop von Ingrid Gruber (Pflegedienstleiterin im Seniorenzentrum Weiz und Demenzexpertin) und Rene Radlingmayr (Pflegedienstleiter im SZ Eggenberg) wurde auf die alltäglichen Herausforderungen im Miteinander mit Betroffenen eingegangen. Mit Fallbeispielen und viel Platz für Fragen konnten persönliche Herausforderungen mit der Thematik angesprochen und reflektiert werden.

2.7 Ehrenamtstage

2018 gab es in drei Häusern (Weiz, Wagner, Bad Aussee) Ehrenamtstage mit dem Ziel Besuchsdienste aus vielen Seniorenzentren zu verknüpfen. Bei diesen Treffen stellte jedes teilnehmende Haus seine speziellen ehrenamtlichen Programme vor und ermöglichte so allen TeilnehmerInnen Ideen und Anregungen mit nach Hause zu nehmen.

Der Ehrenamtstag Weiz fand am 6.6.2018 statt. Die Besuchsdienste erarbeiteten Ideen und Vorschläge zu den Themen Vielfältigkeit und Kreativität im Ehrenamt.



Das Seniorenzentrum Wagner lud die Besuchsdienste am 12.09.2018 zu einem bunten Nachmittag mit Präsentation des vielfältigen Programms der Besuchsdienste in Wagner ein.



Im Seniorenzentrum Bad Aussee drehte sich am 05.10.2018 alles um das generationenübergreifende Ehrenamt.



2.8 Volkshilfe Plauscherl

Das beliebte Volkshilfe Plauscherl fand am 10.07.2018 in Graz statt. Bei dieser Veranstaltung hatten die ehrenamtlichen Besuchsdienste die Möglichkeit die Präsidentin der Volkshilfe Österreich und Volkshilfe Steiermark Barbara Gross, Franz Ferner, den Geschäftsführer der Volkshilfe Steiermark und Sabine Prettner, Leiterin des Verbandssekretariats besser kennenzulernen und Einblick in die Abläufe der Volkshilfe Steiermark zu bekommen. Auch Mario Pfundner, Leiter der Volkshilfe Steiermark Seniorenzentren stand für etwaige Fragen rund um die 25 Volkshilfe Pflegeheime zur Verfügung. Die Veranstaltung wurde auch heuer wieder von den Besuchsdiensten begeistert besucht.



3. Planung des Besuchsdienstkonzeptes 2019

Aufgrund der Rückmeldungen der Austauschrunden und Ideenbörsen wird der Fokus im Jahr 2019 verstärkt auf den Austausch zwischen den Besuchsdienstgruppen und dem Hauptamt der Volkshilfe Steiermark gelegt.

Hauptamtliche MitarbeiterInnen werden verstärkt in den Austausch mit Besuchsdiensten eingebunden. In den Seniorenzentren werden Mentoren installiert, die bei der Einführung neuer Besuchsdienste hilfreich zur Seite stehen.

Die Austauschrunden beinhalten 2019 neben der Möglichkeit des Austausches auch immer kurze Impulsschulungen zum Thema Kommunikation im Pflegeheim.

Zusätzlich wird im Zuge der Austauschrunden explizit auf die Schulungswünsche der ehrenamtlichen Besuchsdienste eingegangen um auch für 2020 wieder ein passendes Angebot erstellen zu können. Wie bereits 2018 werden auch für 2019 Schulungen zusätzlich an Wochenenden bzw. an Abenden durchgeführt, um auch berufstätigen Besuchsdiensten die Teilnahme zu ermöglichen. Ebenso wird auf die regionale Verteilung in der Steiermark geachtet, um allen die Anreise zu Schulungen zu erleichtern.

Höhenflüge erleben.



Kontakt Volkshilfe Besuchsdienste

Seniorenzentrum Bad Aussee

Sommersbergseestraße 394, 8990 Bad Aussee
T: +43 3622 52525
E: haus-badaussee@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf

Bairisch Kölldorf 299, 8344 Bairisch Kölldorf
T: +43 3159 44990
E: haus-bkoelldorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Bärnbach

Schulgasse 4, 8572 Bärnbach
T: +43 3142 62888
E: haus-baernbach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Deutschlandsberg

Forstgartenstraße 12, 8530 Deutschlandsberg
T: +43 3462 6190
E: haus-dlandsberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Eggenberg

Göstinger Straße 28b, 8020 Graz
T: +43 316 584630 62000
E: haus-eggenberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Eisenerz

Vordernbergerstraße 81/83, 8790 Eisenerz
T: +43 3848 3807
E: haus-eisenerz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Fohnsdorf

Winterbachgasse 8, 8753 Fohnsdorf
T: +43 3573 34524
E: haus-fohnsdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Frohnleiten

Adriach 76, 8130 Frohnleiten
T: +43 3126 2326 84000
E: haus-frohnleiten@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Köflach

Dr. Bruno Kreisky Straße 3, 8580 Köflach
T: +43 3144 71810
E: haus-koeflach@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Landl

Kirchenlandl 218, 8931 Landl
T: +43 3633 21190
E: haus-landl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Lassnitzhöhe

Hauptstraße 50-51, 8301 Lassnitzhöhe
T: +43 3133 2242
E: haus-lassnitz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Leoben

Pestalozzistraße 31, 8700 Leoben
T: +43 3842 23711
E: haus-leoben@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Liezen

Erzweg 33, 8940 Liezen
T: +43 3612 21202
E: haus-liezen@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Neudau

Heuweg 35, 8292 Neudau
T: +43 3383 30530
E: haus-neudau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Niklasdorf

Hauptstraße 5, 8712 Niklasdorf
T: +43 3842 82500
E: haus-niklasdorf@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöllau

Julius-Meintl-Straße 627, 8225 Pöllau
T: +43 3335 21500 83000
E: haus-poellau@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Pöls

Hammergasse 5, 8761 Pöls
T: +43 3579 7417
E: haus-poels@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter ob Freienstein

Traidersbergstraße 6a, 8792 St. Peter/Freienstein
T: +43 3842 24988
E: haus-freienstein@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum St. Peter ob Kammersberg

Feistritz 160, 8843 St. Peter/Kammersberg
T: +43 3536 7367
E: haus-kammersberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Thörl

Palbersdorf 173, 8621 Thörl
T: +43 3861 24 102
E: haus-thoerl@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Veitsch

Dr. Batheltsiedlung 6, 8664 Veitsch
T: +43 3856 61873
E: haus-veitsch@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Vordernberg

Viktor-Zack Straße 2, 8794 Vordernberg
T: +43 3849 20815
E: haus-vordernberg@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Wagna

Metlika Straße 9, 8435 Wagna
T: +43 3452 71170
E: haus-wagna@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Weiz

Waldsiedlung 2-4, 8160 Weiz
T: +43 3172 44 888
E: haus-weiz@stmk.volkshilfe.at

Seniorenzentrum Wetzelsdorf

Krottendorfer Straße 14, 8052 Graz
T: +43 316 582040
E: haus-wetzelsdorf@stmk.volkshilfe.at

■ Koordination Besuchsdienste Steiermark

Volkshilfe Steiermark Verbandssekretariat

DI Grit Glaser

Waagner-Biro-Straße 63C, 8020 Graz

T: 0316 8960 31000, E: grit.glaser@stmk.volkshilfe.at

„EIN ZUVERLÄSSIGER
PARTNER
IST OFT
NÄHER ALS
MAN DENKT.“

SEIT 1824 NEHMEN WIR SORGEN AB.

[f/wienerstaedtische](#)
IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

WIENER 
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP