




rund um die uhr  
gut betreut.



**Volkshilfe Steiermark**  
**Fachbereich Seniorenzentren**  
Albrechtgasse 7/1, 8010 Graz  
Tel.: 0316/8960-79000, Fax: DW 79999  
E-Mail: office.seniorenzentren@stmk.volkshilfe.at

**Volkshilfe Steiermark**  
**Gemeinnützige Betriebs GmbH**  
(Rechtsträger aller Seniorenzentren)  
Sackstraße 20, 8010 Graz  
Tel.: 0316/8960, Fax: DW 30999  
E-Mail: office@stmk.volkshilfe.at  
Firmenbuchnummer 207240s

Alle Informationen finden Sie auf  
[www.stmk.volkshilfe.at](http://www.stmk.volkshilfe.at) und [www.meinpflegeplatz.at](http://www.meinpflegeplatz.at)  
 [www.facebook.com/VolkshilfeSteiermark](https://www.facebook.com/VolkshilfeSteiermark)

## Leitbild der Volkshilfe Seniorenzentren

**volkshilfe.**  
STEIERMARK  
Gemeinnützige Betriebs GmbH



## Leitbild der Volkshilfe Seniorenzentren

### Soziale Verantwortung hat einen Namen ...

- Seit 1947 setzt sich die Volkshilfe für eine solidarische und gerechte Welt ein. Als gemeinnützige Institution sind wir ein wichtiger Teil der Pflege- und Betreuungslandschaft für alte Menschen in der Steiermark.
- Unsere Pflegeheime – die wir Seniorenzentren nennen – bieten allen Menschen, unabhängig von ihrem Einkommen, Geschlecht, Religion und sozialem Status ein Recht auf menschenwürdige Pflege und Betreuung.

### Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch ...

- Als nicht gewinnorientiertes Sozialunternehmen stehen für uns die Interessen der zu betreuenden Menschen und die der MitarbeiterInnen im Mittelpunkt.
- Unsere BewohnerInnen sind und bleiben Persönlichkeiten mit einer langen Lebensgeschichte.
- Wer bei uns lebt, soll sich wohl fühlen und durch individuelle Betreuung gefördert werden.
- Wir unterstützen unsere BewohnerInnen dabei, ihr Leben selbstbestimmt und eigenständig zu gestalten. Dabei begegnen wir ihnen mit Freundlichkeit und Respekt. Angehörige sehen wir als PartnerInnen mit der Möglichkeit, sich in die Gestaltung der Pflege und Betreuung mit einzubringen.
- Unsere Seniorenzentren sind Beispiel dafür, dass sich ein hohes Lebensalter mit Wünschen nach Kreativität, Geselligkeit und Fröhlichkeit verbinden lässt.

### Wir haben Erfahrung und Engagement ...

- Seniorenzentren der Volkshilfe sind Lebens- und Wohnorte für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen und zugleich auch Arbeitsstätten von angestellten und ehrenamtlichen MitarbeiterInnen.
- Wir betreuen unsere BewohnerInnen individuell. Dabei berücksichtigen wir Lebensgewohnheiten und Lebenserfahrungen und arbeiten mit anerkannten Pflege- und Betreuungskonzepten.
- Seniorenzentren sind für viele BewohnerInnen auch Ort ihres letzten Lebensabschnittes. Wir sind offen für Hospiz- und Palliativdienste, begleiten BewohnerInnen und Angehörige respektvoll und unterstützen bei der Trauerarbeit.
- Wir bieten BewohnerInnen, Angehörigen und MitarbeiterInnen in Zeiten persönlicher Krisen auch professionelle Hilfestellung.
- Unseren hohen Standard erreichen wir mit qualifizierten und engagierten MitarbeiterInnen. Durch Fort- und Weiterbildung aktualisieren wir das Fachwissen in allen Arbeitsfeldern. Die Qualität sichern wir durch regelmäßige Planung, Standards, Dokumentation und Reflexion.
- Unsere Häuser sind Kooperationspartner bei der Organisation des Alltagslebens und stellen die notwendigen Kontakte zu Hausärzten, Krankenanstalten, Apotheken und anderen Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitssystems sicher.

### Qualität schafft Sicherheit ...

- Die Volkshilfe Seniorenzentren sind freiwillig auf Basis eines international anerkannten Qualitätsmanagementsystems (ISO) zertifiziert. Damit garantieren wir allen BewohnerInnen zuverlässig Pflege und Betreuung auf hohem Niveau.
- Wir legen unsere Arbeit in fachlicher und finanzieller Hinsicht gegenüber Kostenträgern und Behörden offen dar und sehen uns als Partner bei der Ausübung ihrer Aufsichtsfunktionen.
- Rückmeldungen zu unserer Arbeit sind willkommen und werden zur Verbesserung unserer Dienstleistungen genutzt.