

volkshilfe.



LEITBILD SENIORENZENTREN



EIN ZUHAUSE FÜR UNSERE BEWOHNER:INNEN

Wir gestalten für unsere Bewohner:innen ein sicheres und vertrauensvolles Umfeld, in dem sie Zuwendung und Geborgenheit erfahren und in Würde leben können.

In Würde alt werden:

dazu gehören,

selbst bestimmen,

die Grenzen der eigenen Scham

selbst festlegen,

schmerzfrei sein,

beim Sterben nicht alleine sein.

Erwachsene pflegen Erwachsene

DAZU GEHÖREN

Alt sein ist ein Teil des Lebens, alte Menschen sind ein Teil der Gesellschaft.

Unsere Häuser sind nach den Gemeinden oder Stadtteilen benannt, in welchen sie gut verankert sind.

Unsere Häuser sind Teil des sozialen Lebens und wir beteiligen uns nach Möglichkeit an kommunalen Aktivitäten und Projekten.

UNSERE HÄUSER SIND OFFENE HÄUSER

Wir laden Ehrenamtliche, Angehörige, Freunde und Freundinnen ein, sich am Alltag zu beteiligen und Herausforderungen gemeinsam zu meistern, wenn es darum geht, die Lebensqualität unserer Bewohner:innen zu verbessern.

Wir suchen den täglichen Austausch und sind da, wenn sich unsere Bewohner:innen und Menschen, die ihnen nahestehen, schwierigen Situationen stellen müssen.

Wir ergreifen immer Partei für unsere Bewohner:innen.

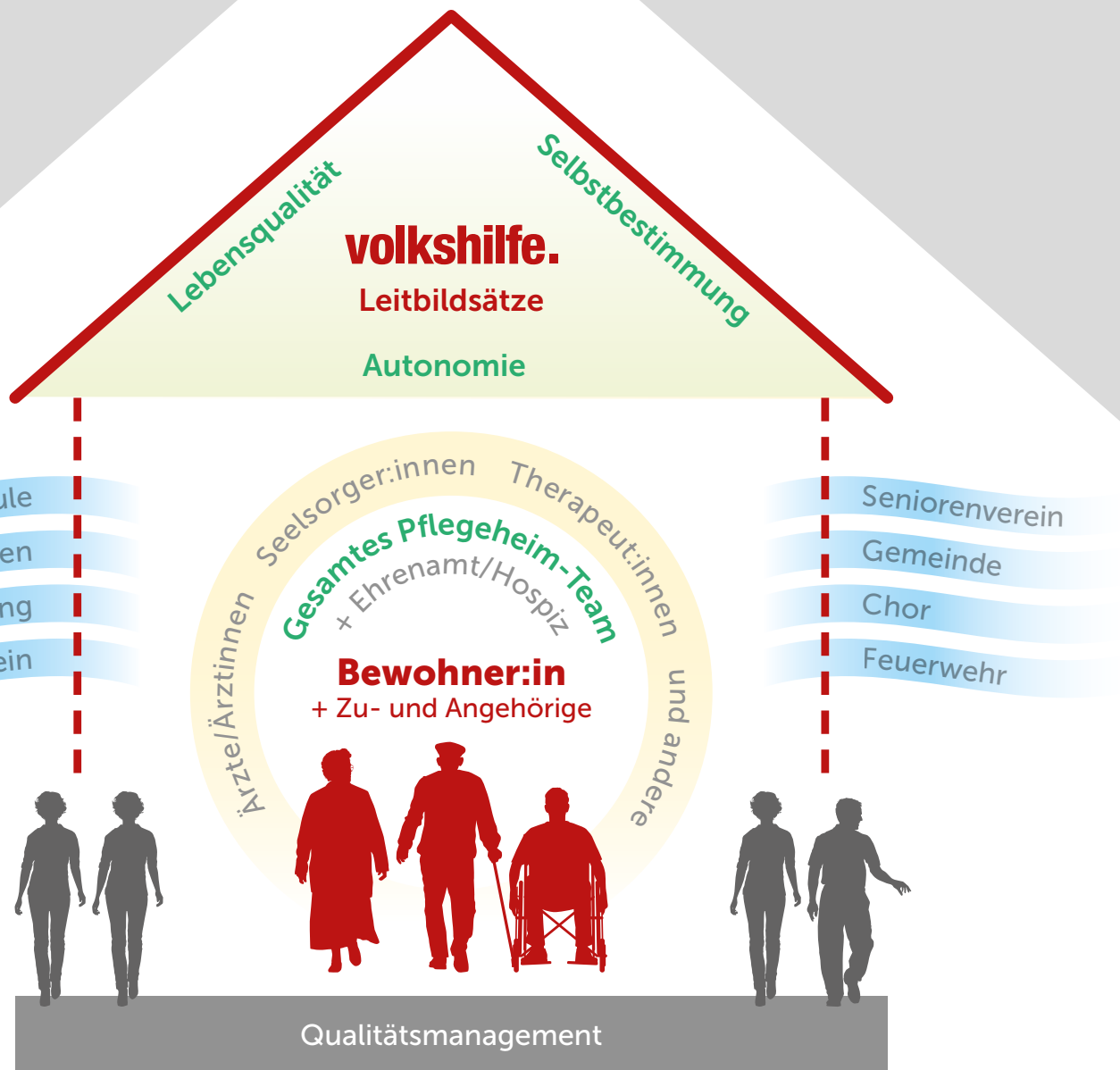
SELBST BESTIMMEN KÖNNEN

Wir interessieren uns für die unterschiedlichen Lebensgeschichten unserer Bewohner:innen.

Wir respektieren die Vielfalt ihrer Vorlieben, ihre individuellen Bedürfnisse, unterschiedlichen Charaktere, ihre vielfältigen Zugänge zu Krankheit und stellen diese in den Mittelpunkt von Pflege und Betreuung.

Ganz besonders achtsam gehen wir mit den Grenzen der eigenen Scham unserer Bewohner:innen um.

Unser Ansatz lautet: Erwachsene begegnen, pflegen und betreuen Erwachsene.



AUF UNS MITARBEITER:INNEN IST VERLASS

Wir mögen Menschen, vor allem unsere Bewohner:innen, und respektieren sie, so wie sie sind. Unser Leitbild stellt hohe Anforderungen an unsere fachliche und persönliche Kompetenz.

Wir sind präsent und bleiben immer in positiver Beziehung.

Wir sorgen für ein sicheres und vertrauensvolles Umfeld und eine gute Lebensqualität unserer Bewohner:innen.

Wir nehmen unsere Bewohner:innen ernst.

Unser Leitbild stellt hohe Ansprüche an unsere fachliche und persönliche Kompetenz. Wir haben und nutzen Gestaltungsfreiräume zur Spezialisierung in der Pflege und Betreuung. Wir bilden uns laufend weiter.

Wir vertreten unsere Haltung und bitten andere um Unterstützung.

Alle unsere Häuser arbeiten unter dem gemeinsamen Dach unseres Leitbildes.

Die Lebensräume in den Häusern gestalten wir unterschiedlich, wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Bewohner:innen sowie am sozialen und fachlichen Umfeld.

Alle unsere Häuser stehen auf dem gemeinsamen Fundament unseres Qualitätsmanagementsystems, das uns Sicherheit gibt und das wir gemeinsam weiterentwickeln: für ein unterstützendes und lebenswertes Zuhause unserer Bewohner:innen.



SCHMERZFREI SEIN

Keine Schmerzen zu haben bzw. Schmerzen gut zu bewältigen ist die Voraussetzung für ein würdevolles Leben.

Nicht nur, aber gerade in dieser Frage arbeiten wir eng mit anderen Berufsgruppen wie Ärzten und Ärztinnen, Physio- und Ergotherapeut:innen und vielen weiteren Professionist:innen zusammen. Wir wissen, dass Schmerzempfinden individuell sehr verschieden sein kann und respektieren die Anliegen unserer Bewohner:innen.

Besonders bei kognitiv eingeschränkten Bewohner:innen achten wir auf Schmerzsignale in ihrem Verhalten.

Alle unsere Mitarbeiter:innen bilden sich zu Hospiz- und Palliativthemen weiter und stellen sicher, dass unsere Bewohner:innen auf dem jeweils aktuellen Stand des Wissens versorgt werden.

BEIM STERBEN NICHT ALLEINE SEIN

Wir wollen, dass unsere Bewohner:innen auch ihre allerletzte Lebensphase bei uns im Haus, in sicherer und vertrauter Umgebung, verbringen.

Wir begleiten unsere Bewohner:innen beim Sterben. Wir respektieren ihre Bedürfnisse. Wir nehmen uns Zeit. Wir sind da.

Wir ermöglichen Angehörigen, Freunden und Freundinnen sich würdig zu verabschieden.

PFLEGE UND BETREUUNG GEHT UNS ALLE AN

Es ist die Aufgabe der Gesellschaft, ausreichend qualitativ hochwertige und für alle leistbare Pflege- und Betreuungsmöglichkeiten sicherzustellen. In Österreich – einem der reichsten Länder der Welt – darf Pflege- und Betreuungsbedürftigkeit von Menschen kein individuelles Risiko sein.

Die Volkshilfe versteht sich als Partnerin des Landes, der Städte und Gemeinden bei der Erfüllung dieses gesellschaftspolitischen Auftrags.

Die Volkshilfe hat sich zum Ziel gesetzt, mit ihren Mitarbeiter:innen und Dienstleistungen die Welt ein Stück gerechter zu machen. Wir stecken auch weiterhin viel Energie in unser wichtigstes Ziel:

BENACHTEILIGUNGEN
BESEITIGEN –
ERFOLGE ERMÖGLICHEN

volkshilfe.
Mehr als Pflege

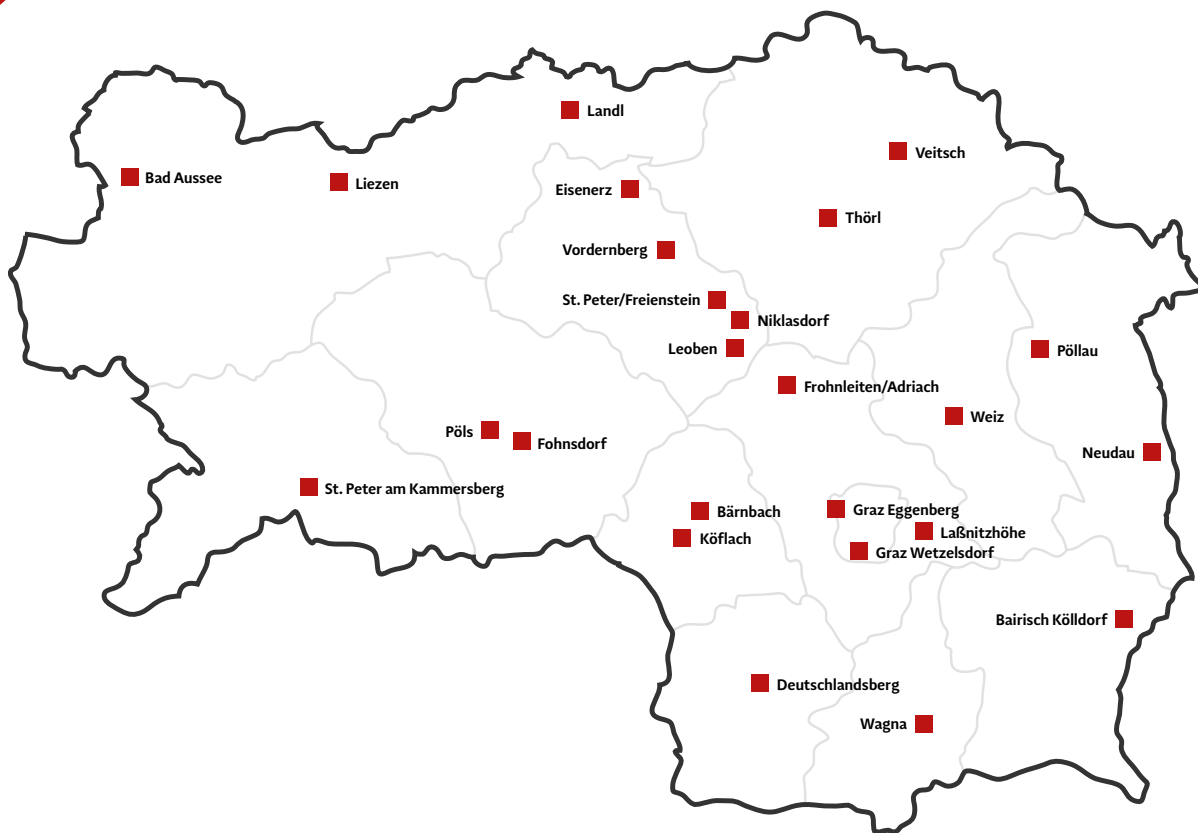
volkshilfe.



BENACHTEILIGUNGEN BESEITIGEN – ERFOLGE ERMÖGLICHEN

Wir von der Volkshilfe leben die Idee,
unsere Welt ein Stück gerechter zu machen.
Wir bauen Brücken, bringen Menschen zusammen
und beseitigen Benachteiligungen.

IN DER STEIERMARK ZU HAUSE



Alle weiteren Informationen über die zahlreichen Seniorencentren der Volkshilfe in den steirischen Regionen finden Sie im Internet. Schauen Sie einfach bei uns vorbei – machen Sie sich selbst ein Bild über das Seniorencentrum in Ihrer Nähe.

Dienstleistungsmanagement Betreuung-Pflege-Kids, Albrechtgasse 7, 8010 Graz, 0316/8960-79000

Alle freien Plätze und Informationen zu unseren Pflegeheimen, unsere Dienstleistungen im Bereich der Pflege Zuhause sowie unsere Unterstützungsleistungen für pflegende Angehörige finden Sie unter:

www.meinpflegeplatz.at ■ www.stmk.volkshilfe.at

Rechtsträger:

■ **Volkshilfe Steiermark Gemeinnützige Betriebs GmbH**

Sackstraße 20, 8010 Graz, E: office@stmk.volkshilfe.at
Firmensitz Graz, FN: 207240s, LG f. ZRS Graz, UID: ATU52684304

