



24-Stunden-Betreuung

Service – Preise – Förderungen



Q qualityaustria
SYSTEMZERTIFIZIERT
ISO 9001:2015 NR.17217/0

2024

www.pflegen.at

24stunden.
PERSONENBETREUUNG (PB) GMBH

in Kooperation mit der **volkshilfe.**

24

-Stunden-Betreuung

Service – Preise – Förderungen 2024

Willkommen bei der 24-Stunden-Betreuung!

Unser Angebot der 24-Stunden-Betreuung ist für Menschen mit einem Hilfe- und Unterstützungsbedarf ab der Pflegegeldstufe 3 gedacht, wenn die ständige Anwesenheit einer Betreuungskraft erforderlich oder wünschenswert ist.

Die betreuten Personen können damit in ihrer gewohnten Umgebung / ihrem Zuhause verbleiben.

Welche Aufgaben erfüllen PersonenbetreuerInnen?

- Haushaltsnahe Dienstleistungen wie die Zubereitung von Mahlzeiten, Reinigungstätigkeiten, Einkäufe, Wäscheversorgung oder die Betreuung von Zimmerpflanzen und im Haushalt lebender Tiere.
- Unterstützung bei der Lebensführung wie Hilfe bei alltäglichen Verrichtungen oder die Gestaltung des Tagesablaufs
- Gesellschaft leisten, Konversation führen, soziale Kontakte aufrecht erhalten, Begleitung zu diversen Aktivitäten
- Unterstützung bei Ortswechsel (Urlaub) usw.

3 Gründe, die für unsere 24-Stunden-Betreuung sprechen:

- Unsere BetreuerInnen sind in Österreich haftpflicht-versichert, unfallversichert und bestens auf ihre Aufgaben bei den Menschen zuhause geschult.
- Die Qualität der Betreuung wird gemeinsam mit der Volkshilfe, einer anerkannten gemeinnützigen Pflege- und Betreuungsorganisation, gewährleistet.
- Die Volkshilfe stellt, wenn notwendig, auch zusätzliche Unterstützungsleistungen schnell und kompetent zur Verfügung.

Diese Voraussetzungen müssen unsere BetreuerInnen erfüllen:

Die Betreuungskraft muss bei der Gewerbebehörde einen Gewerbeschein (freies Gewerbe „Personenbetreuung“ inkludiert auch Sozialversicherung) gelöst haben. Alle damit zusammenhängenden Aufgaben übernimmt unser Unternehmen.

Die PersonenbetreuerInnen dürfen nur Tätigkeiten lt. § 159 Gewerbeordnung und § 3b bzw. § 15 Gesundheits- und Krankenpflegegesetz unter Einhaltung bestimmter Regelungen lt. § 50 Ärztegesetz durchführen.

Diese Vorgaben sind durch unser umfassendes Unterstützungspaket gemeinsam mit der Volkshilfe gewährleistet.

So läuft eine 24-Stunden-Betreuung bei uns ab:

1. Nehmen Sie **Kontakt** mit Ihrer regionalen Volkshilfe oder mit unserer 24h-Servicehotline (0676/8676) auf.
2. **Kostenloses Erstgespräch:** MitarbeiterInnen der Volkshilfe helfen Ihnen im Rahmen eines Erstgespräches bei der Abwicklung der notwendigen Schritte und informieren über die gesetzlichen und fachlichen Rahmenbedingungen, die die Arbeit von selbstständigen PersonenbetreuerInnen bei Ihnen zuhause mit sich bringt. In weiterer Folge sind sie behilflich bei der Erledigung der Formalitäten.
3. Danach **geben Sie uns den Auftrag**, Ihnen passende PersonenbetreuerInnen zu vermitteln. Siehe auch Download Mustervertrag auf unserer Website www.pflegen.at.
4. **Wir wählen geeignete PersonenbetreuerInnen aus** und stellen Ihnen diese persönlich vor.
5. Ein/e MitarbeiterIn der Volkshilfe ist bei der Einführung der PersonenbetreuerInnen in die neue Tätigkeit behilflich.

In unserem Auftrag besucht Sie dann in regelmäßigen Abständen eine Fachkraft der Volkshilfe und stellt so laufend die **Qualität der Betreuung** sicher.



Kosten

Die Gesamtkosten setzen sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

- 1 Einmalige Vermittlungsgebühr an 24 Stunden GmbH**
 Einmalige Vermittlungsgebühr pro BetreuerIn in der Höhe von € 432,- für die Pflege- und Bedarfs-einschätzung, die Auswahl und Vermittlung sowie die Einführung in Ihren Haushalt.
- 2 Laufendes Honorar, das Sie direkt an Ihre Betreuungskräfte zahlen.**
 Siehe dazu die Übersicht nebenan (Kosten je nach Anzahl im Haushalt anwesender und/oder betreuter Personen).
- 3 Laufender Beitrag für Verwaltung/Organisation/Versicherung und Qualitätssicherung, den Sie von der 24 Stunden GmbH in Rechnung gestellt bekommen.**
 * Pauschalisiert werden für:
eine betreuungsbedürftige Person unter 20 Tagen/Monat € 135,- bzw. über 20 Tagen/Monat € 270,-
zwei betreuungsbedürftige Personen unter 20 Tagen/Monat € 195,- bzw. über 20 Tagen/Monat € 390,- in Rechnung gestellt.
 (Dieser Beitrag dient u.a. dazu, bei Ausfall einer Betreuungskraft innerhalb von 48 Stunden eine neue Betreuungskraft zu finden und für Sie bereitzustellen.)
- 4 Ersatz der Fahrtkosten der Betreuungskräfte für An- und Abreisen.**
 Die von Ihnen zu übernehmenden Fahrtkosten variieren je nach dem Herkunftsland der Betreuungskräfte (unsere PersonenbetreuerInnen kommen aus der Slowakei und Rumänien).
- 5 Sachaufwand für Unterkunft und Verpflegung.**
 Der Sachaufwand, der sich aus der Unterkunft und der Verpflegung der Betreuungskräfte (im Haushalt der betreuten Person) ergibt, wird von Ihnen übernommen.

Kosten

Pflegestufe 0 bis 4

laufende Kosten bei Betreuung einer Person im Haushalt

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 98,-	€ 2.940,-
€ 89,- an PersonenbetreuerIn ▶ 2	
€ 9,- an 24 STU GmbH ▶ 3 *	

laufende Kosten bei Betreuung einer Person im 2 Personenhaushalt

(eine Person benötigt Betreuung, eine zweite Person lebt im Haushalt)

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 109,-	€ 3.270,-
€ 100,- an PersonenbetreuerIn ▶ 2	
€ 9,- an 24 STU GmbH ▶ 3 *	

laufende Kosten bei 2 im Haushalt zu betreuende Personen

(beide im Haushalt lebende Personen benötigen Betreuung)

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 119,-	€ 3.570,-
€ 106,- an PersonenbetreuerIn ▶ 2	
€ 13,- an 24 STU GmbH ▶ 3 *	

ab Pflegestufe 5

Ab Pflegestufe 5 erhöhen sich die Kosten um € 5,- pro Tag. Die € 5,- kommen ausschließlich **der/dem PersonenbetreuerIn zu Gute**.

Erfolgen die Leistungen durch diplomiertes Pflegepersonal, das die Ausbildungsvoraussetzung des jeweiligen Herkunftslandes erfüllt (keine Nostrifizierung in Österreich), dann erhöhen sich die Kosten (in allen Pflegestufen) um jeweils € 13,-/Tag.

Wichtig: Kostenbeispiele ab Jänner 2024.
 Unsere MitarbeiterInnen erstellen Ihnen gerne ein auf Ihre Situation zugeschnittenes Angebot.

Feiertagszuschlag

Der Feiertagszuschlag für 24.12.2024, 25.12.2024, 26.12.2024, 01.04.2024 (Ostermontag) und 01.01.2025 beträgt € 60,- (gesamt für 5 Tage € 300,-). Der Feiertagszuschlag bleibt zu 100 % den PersonenbetreuerInnen.

Kurzzeitbetreuung

Die 24-Stunden-Betreuung kann auch für einen begrenzten Zeitraum von zwei bis vier Wochen durch nur eine/n PersonenbetreuerIn in Anspruch genommen werden. Die laufenden Honorarsätze der Betreuungskräfte und der laufende Verwaltungsbeitrag an die 24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH unterscheiden sich nicht von denen der Langzeitbetreuung.

Für die einmalige Vermittlung gilt folgende Gebühr:
Vermittlung für nur eine/n PersonenbetreuerIn € 432,-

Es besteht auch die Möglichkeit der Umwandlung einer Kurzzeit- in eine Langzeitbetreuung. In diesem Fall wird für die weitere Vermittlung einer/eines zusätzlichen Personenbetreuerin/-betreuers ein Zuschlag von € 432,- in Rechnung gestellt.

Förderungen

Informationen zu den Förderungen des Bundes erhalten Sie über www.help.gv.at und/oder die 24 Stunden Hotline 0676/8676.

Einige Bundesländer bieten zusätzliche Förderungen für die 24-Stunden-Betreuung an. Unsere MitarbeiterInnen in den Bundesländern informieren Sie gerne darüber.

Qualität schafft Sicherheit

 **qualityaustria** Die 24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH ist ISO zertifiziert.
SYSTEMZERTIFIZIERT
ISO 9001:2015 NR.17217/0



Wir sind auch Partner des gemeinnützigen Qualitätsverbundes „sicher - kompetent - fair“

Pflege betrifft – Volkshilfe hilft!

Die Volkshilfen in Österreich und ihre MitarbeiterInnen sind Profis in Sachen Pflege, Betreuung und Versorgung von vor allem alten Menschen. Von der Hauskrankenpflege, Pflegehilfe, AltenfachbetreuerIn, Heimhilfe bis zur Tagesbetreuung und zum Pflegeheim spannt sich das vielfältige Angebot. Essen Zuhause, Notruftelefon und Angehörigenberatung runden die Leistungen ab.

Informieren Sie sich bei der Volkshilfe in Ihrem Bundesland über diese speziellen Leistungen, die Ihnen möglicherweise auch weiterhelfen können.

www.pflegen.at



24h-Servicehotline
0676/8676

Impressum:

24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH
Eyerspergring 2, 2700 Wiener Neustadt, Austria
Tel.: 0676/8676, FN 306526 z, ATU64174244

Stand: Jänner 2024